

【障害報告・お詫び】 メールサーバの不具合について

2020/08/28

お取引先各位

当社は、本年4月5日から5月末日までテレワークを実施していましたが、テレワーク勤務が明けた6月初旬頃からメールサーバ管理会社で、メール不達等の不具合が断続的に起こるようになりました。その都度調査依頼し対応していましたが100%復旧させることが出来ず、8月24日以降状況が悪化しております。

現在不具合の原因を、管理会社が継続調査中ですが、復旧までに時間を要する見込みです。その間、お客様、お取引先様にご迷惑をおかけ致しますこととお詫び申し上げます。

現在サーバ移転等含め対応策を検討中でございます。復旧の目途が立ち次第、改めてご報告いたしますので大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

当社宛にメールにて連絡いただき担当者からの返信がない場合など、お気づきの点がございましたら、お手数ですがお電話いただけますよう何卒よろしくお願いいたします。

すけみつフリーダイヤル：0120-533-888

1. 現象

すけみつで使用しているメールサーバにてメール不着が頻発し顧客 および取引先などのメールが受信できない。

2. 対象となるアドレス

(1) @以降が次のメールアドレス sukemitsu.co.jp

株式会社すけみつ